

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CGV

La SARL Latoortue au capital de 1000 €, dont le siège social se situe au 1 Bis rue de Cauderan, 33 000 bordeaux, enregistrée sous le N° de SIRET : 9 088 165 720 001 — RCS Bordeaux est un centre de formation en ligne déclaré sous le numéro 75331396533 auprès du Préfet de la région Nouvelle-Aquitaine, met à disposition de ses clients via son site internet <https://www.latoortue.com/> et son sous-domaine <https://elearning.latoortue.com> des contenus en ligne et des services de préparation à l'entrée en formation paramédicale. Il est préalablement précisé que les présentes Conditions générales de Vente régissent exclusivement les ventes de formation en ligne ou Services associés sur le Site.

## COORDONNÉES

**Numéro de téléphone** : 09 80 80 07 73 — Standard ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 19 h

**Mail** : [contact@latoortue.com](mailto:contact@latoortue.com)

L'internaute visitant le site et qui est potentiellement intéressé par les formations en ligne et services proposés, est invité à lire attentivement ces CGV. Il est invité à les imprimer et/ ou à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à une commande sur le site.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepte intégralement et sans réserve.

## Application des CGV

Le centre de formation Latoortue se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le site. Les CGV applicables au client sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le site.

Le présent site propose la vente des formations en ligne et services suivants :

- Préparation à l'entrée en IFSI en E-Learning sous forme de contenus numériques (cours, fiches, vidéos, exercices, quizz), de Coaching personnalisé et de corrections individuelles des dossiers de candidature selon la formule choisie.

L'accès au site [www.latoortue.com](http://www.latoortue.com) est libre et gratuit pour tout visiteur. L'accès à l'espace de formation <https://elearning.latoortue.com> est réservé aux clients inscrits pour une des formations proposées.

À l'inscription le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptés en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne. Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du client.

L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des clients qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si le client est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

Le client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique du vendeur et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

## **Article 1 – Prix et modalités de paiement**

### 1,1 – Tarification

Les prix des formations en ligne et/ou services sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes et notamment taxe sur les vidéogrammes, écoparticipation...).

Le centre de formation Latoortue se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et de répercuter, si applicable, tout changement sur le prix des formations en ligne ou services proposés sur le site.

Cependant, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Le centre de formation Latoortue n'a pas vocation à vendre à des professionnels, les produits et services vendus par le centre de formation Latoortue sont réservés aux particuliers.

## **Article 2 – Commandes et compte client**

### 2,1 – Compte client

Le client doit s'inscrire en remplissant le formulaire proposé au moment de la création du compte, et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email. Le client peut les modifier à tout moment en se connectant à son compte. Il est responsable de la mise à jour des informations fournies.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commandes, le client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et sont strictement personnels. À ce titre, le client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le centre de formation Latoortue aura la possibilité de suspendre, voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression du compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de tout interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du centre de formation Latoortue.

### 2,2 – Modalités de paiement

Le client peut passer commande sur les sites internet <https://www.latoortue.com/> et son sous-domaine <https://elearning.latoortue.com> et peut effectuer son règlement par :

- Carte bancaire
- PayPal

Aucune donnée relative aux moyens de paiement du client n'est récoltée par le site. Le paiement est effectué directement entre les mains de la banque ou du prestataire de paiement recevant le paiement du client.

Les bons de commande et les factures seront archivés sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## 2,3 – Commandes

Le client peut passer commande sur :

Sur Internet : <https://www.latoortue.com/> et son sous-domaine <https://elearning.latoortue.com> les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de votre validation de commande.

## 2,4 – Mode de paiement

La facture est payée en 1 ou plusieurs fois par le client selon un échéancier de paiement spécifique à chaque formation en ligne et service, qui seront précisés sur le bon de commande.

## 2,5 – Échéancier de paiement

Nous offrons lors d'opérations spéciales, la possibilité de régler le montant de la formation en plusieurs fois, selon les modalités précisées sur le formulaire d'inscription. Toutefois, il est important de noter que cette option ne dispense pas l'étudiant du paiement total de la formation. En effet, en choisissant de régler en plusieurs fois, l'étudiant s'engage à payer l'intégralité du montant de la formation, même en cas de rupture ou de résiliation anticipée du contrat. Les échéances restant dues seront alors exigibles immédiatement et intégralement. Par conséquent, il est recommandé à l'étudiant de s'assurer de sa capacité à honorer ses engagements financiers avant de choisir cette option de paiement.

## Article 3 – Validation de la commande

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Le client doit s'assurer d'avoir un accès fiable à internet et un ordinateur et/ou une tablette pour suivre la préparation en ligne. Il n'est pas possible de suivre la préparation sur un smartphone.

Le centre de formation Latoortue ne peut pas être tenu responsable de la déficience de matériel ou de l'accès à internet pour ses clients.

## Article 4 – Disponibilité

Le client reçoit par mail ses codes d'accès dans l'heure qui suit l'inscription. L'accès à l'espace de formation individuel à chaque étudiant, est immédiat après la validation de l'inscription et du premier paiement. La commande sera automatiquement annulée si aucun débit bancaire n'est effectué.

## **Article 5 – Début de la formation**

### 5,1 – Généralités

Les formations seront accessibles dès la validation de l'inscription, et le client pourra accéder à son espace de formation via ce lien : <https://elearning.latoortue.com/connexion/>.

Le client recevra ce lien par mail, accompagné de son identifiant et mot de passe personnel. Il aura accès à l'ensemble du programme correspondant à la formule que le client aura choisie lors de son inscription.

Le client aura accès à son espace de formation durant une période de six (6) mois à partir de sa date d'inscription.

### 5,2 – Délais de livraison

Le délai de livraison correspond au délai d'envoi du mail confirmant l'inscription du client à la formation qu'il aura choisi.

## **Article 6 – Exécution des Services**

Le centre de formation Latoortue s'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains et matériels pour réaliser la prestation dans un délai de 1 (UN) jour. Ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Cependant, elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour les retards de réalisation de prestation occasionnés en raison de fautes qui ne lui sont imputables. Tout retard d'envoi du mail avec l'identifiant, mot de passe et lien d'accès à la page de connexion par rapport à la date ou au délai indiqué (e) au client consommateur lors de sa commande ou à défaut d'indication de date ou délai lors de la commande, supérieur à trente (30) jours à compter de la conclusion du contrat peut entraîner la résolution de la vente à l'initiative du client consommateur dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-1 du Code de la consommation.

La demande devra être écrite de sa part, envoyée par mail à l'adresse suivante : **contact@latoortue.com** si après avoir enjoint le vendeur d'effectuer la livraison il ne s'est pas exécuté. Le client consommateur sera alors remboursé, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé, de la totalité des sommes versées. La présente clause n'a pas vocation à s'appliquer si le retard de livraison est dû à un cas de force majeure.

## **Article 7 – Droit de rétractation**

7.1 – Délai légal du droit de rétractation conformément aux dispositions légales en vigueur (article L.221-18 du Code de la Consommation), le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la passation de l'inscription pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs.

### 7,2 – Modalités de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai visé précédemment, seul le client ayant parcouru moins de cinq (5) % du programme de formation pourront faire valoir leur droit de rétractation. Le client ayant parcouru plus de cinq (5) % de la formation ne pourra prévaloir de son droit de rétractation, et sera dans l'obligation de régler la totalité du montant souscrit lors de l'inscription.

Dans le cas de figure où le client souhaite résilier dans le délai des quatorze (14) jours, et qu'il a parcouru moins de cinq (5) % de la formation, les coachings utilisés (rendez-vous individuel et/ou correction) seront déduits du remboursement de la formation selon le montant indiqué pour chaque type de coaching (voir tarif en vigueur sur le site internet). Pour exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, le client peut trouver ci-joint en Annexe 1, le formulaire type de rétractation à adresser au centre de formation Latoortue par mail à l'adresse suivante : **contact@latoortue.com**. Une fois le formulaire de rétractation envoyé au centre de formation Latoortue au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date d'inscription, le client sera remboursé et verra son espace de formation clôturé.

La demande doit mentionner le numéro de commande concerné par cette rétractation. La formation sera remboursée via le même moyen de paiement que celui utilisé par le client lors de l'inscription (Carte bancaire, PayPal).

## **Article 8 – Garanties**

### Conformité des produits

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité, le centre de formation Latoortue s'engage à fournir à chaque client des contenus numériques correspondants au programme de formation choisi lors de l'inscription.

## **Article 9 – Responsabilité**

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée qu'en cas de faute lourde ou intentionnelle.

Dans tous les autres cas, la responsabilité du vendeur ne pourra jamais être recherchée ni engagée par les clients.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du centre de formation Latoortue ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où la formation en ligne est livrée. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation des formations ou services qu'il envisage de commander.

En cas d'achat à titre professionnel, le centre de formation Latoortue n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Il est rappelé au client de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les formations achetées. Le centre de formation Latoortue ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers ou des dommages définis au paragraphe précédent. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les formations en ligne ou les coachings, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité du centre de formation Latoortue.

Les formations en ligne vendues par le centre de formation Latoortue détiennent des performances compatibles avec des usages professionnels même si le centre de formation Latoortue n'a pas vocation à vendre à des professionnels. Par conséquent, la société ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle. De même le centre de formation Latoortue ne saurait en aucun cas être tenu responsable au titre des dommages résultant d'une mauvaise utilisation de la formation par le client.

## **Article 10 – Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, illustrations œuvres, vidéos et images reproduits ou représentés sur les sites internet <https://www.latoortue.com/> et son sous domaine <https://elearning.latoortue.com> sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du code de la propriété intellectuelle est autorisée.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites internet <https://www.latoortue.com/> et son sous domaine <https://elearning.latoortue.com> ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur les sites internet est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur les sites internet sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

## **Article 11 – Droit applicable – Litiges – Traitement des réclamations – Médiation**

Droit applicable : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Traitement des réclamations : Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service clientèle aux coordonnées mentionnées en préambule des présentes conditions.

Attribution de juridiction : En cas de difficulté survenant à l'occasion de la commande ou de l'accès à l'espace de formation vendu sur les sites internet <https://www.latoortue.com/> et son sous-domaine <https://elearning.latoortue.com>, le client s'adressera en priorité à latoortue.com pour rechercher une solution amiable. Le client a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

En cas de litige, conformément au règlement n ° 44/2001 du 22 décembre 2000 :

- Le client peut saisir soit le tribunal du lieu où il est domicilié, soit les tribunaux français
- Le centre de formation Latoortue pourra saisir le tribunal du lieu où le Client est domicilié

Médiation des litiges de consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le client peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation. En l'espèce, le médiateur désigné est

Medicys

73 boulevard de Clichy, 75009 Paris

01 49 70 15 93

contact@medicys.fr

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges :

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n° 524/2013, une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges a été mise en place par la Commission européenne, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

## **Article 12 – Données personnelles**

Les informations nominatives et données personnelles concernant le client sont nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre le centre de formation Latoortue d'améliorer et personnaliser les services proposés et les informations fournies.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL numéro 2097294 v O. conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire en ligne au Service clientèle ou par mail au centre de formation Latoortue : **contact@latoortue.com**, en indiquant son nom, prénom et mail.

Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du client et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse.

Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

Le site fait l'usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler le passage du client sur le site.

## Annexe 1 – Formulaire de rétractation

En cas de rétractation de votre commande passée sur latoortue.com, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par Mail à l'adresse : contact@latoortue.com- sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions générales de Vente applicables.

À noter : si vous avez effectué de coaching(s) ou bénéficiez de correction(s), dans le délai de rétraction des 14 jours, la somme correspondante à chaque coaching (entretien individuel et/ou corrections [s]) sera déduite du remboursement total.

### Coaching Parcoursup

- Diagnostic profil du candidat — 95 €
- Correction dossier Parcoursup — 295 €
- Vérification candidature Parcoursup — 145 €
  - Pack coaching Excellence Parcoursup— 500 €

### Coaching Concours FPC

- Diagnostic profil du candidat — 95 €
- Correction dossier concours FPC — 295 €
- Entraînement épreuve orale — 145 €
- Pack coaching Excellence concours FPC — 500 €

À l'attention de SARL LATOORTUE

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'inscription à un programme de formation en E-Learning auprès du centre de formation Latoortue ci-dessous :

Date d'inscription le :..... /..... /.....

### Coachings effectués

Veuillez noter les coachings effectués :

.....  
.....  
.....

Numéro de la commande :.....

Nom et Prénom de l'étudiant :.....

Adresse Mail de l'étudiant :.....

Date :..... /..... /.....

Signature de l'étudiant ou de son représentant légal :